

COME ISCRIVERSI



La **domanda di ammissione** alla selezione è scaricabile dal sito www.its-rimini-turismobenessere.it e una volta compilata va inviata tramite raccomandata a: **ISCOM E.R. via Tiarini 22 - 40129 Bologna (BO)**.

SCADENZA ISCRIZIONI



La **domanda** dovrà pervenire **ENTRO E NON OLTRE le ore 12 di martedì 16 ottobre 2018**.

DOVE



Il corso si svolgerà in **viale Italia, 11-47921 Rimini (RN)**

CHI LO REALIZZA



Il corso è gestito dalla fondazione **ITS Turismo e benessere** composta da **scuole, università, imprese, enti locali e di formazione professionale** per garantire uno stretto legame con il mondo del lavoro.

QUOTA



200 euro per **l'intero corso**, da versare solo **dopo aver superato le prove di selezione** ed essere stati ammessi.

FONDAZIONE ITS

TURISMO E BENESSERE

Ecco i soci fondatori:

- Istituto Tecnico per il Turismo "Marco Polo" di Rimini
- ISS "Gobetti-De Gasperi" di Morciano di Romagna
- IPSSAR "S.P. Malatesta" di Rimini
- IPSSAR "S. Savioli" di Riccione
- Istituto d'Istruzione Superiore "Tonino Guerra" di Novafeltria (Rn)
- Ecipar di Rimini
- Fondazione Enaip "S. Zavatta" di Rimini
- Enfap Emilia Romagna
- IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna
- Iscom Emilia Romagna
- Nuovo Cescot Emilia Romagna
- Grand Hotel di Rimini
- Grand Hotel Des Bains di Riccione
- Italian Exhibition Group
- Riccione Terme Spa
- Riminiterme Spa
- Provincia di Rimini
- Comune di Rimini
- Comune di Riccione
- Comune di Bellaria-Igea Marina
- Comunità montana Alta Marecchia
- Unione dei comuni Valle del Marecchia
- Unione dei comuni della Valconca
- Camera di commercio della Romagna Forlì-Cesena e Rimini
- Università degli Studi di Bologna

PER INFO

Fondazione ITS Turismo e Benessere
Sede legale: viale Regina Margherita 20/22 47924 Rimini (RN)

CONTATTI

Segreteria: tel. 051.4150612
info@its-rimini-turismobenessere.it



LAVORA SUBITO NEL TURISMO

CON 2 ANNI DI FORMAZIONE AL TOP!

MANAGER di STRUTTURE RICETTIVE*

A RIMINI

POSTI LIMITATI Solo 22 allievi!

DURATA: ottobre 2018 - luglio 2020

(1070 ore in aula, 130 ore di project work e 800 ore di **stage in azienda**)

ISCRIZIONI: entro **martedì 16 ottobre ore 12:00**

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: 200 euro (dopo essere stati ammessi)

SEDE DI SVOLGIMENTO: Rimini

*** TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE**

Informazioni: tel. 051.4150612 - info@its-rimini-turismobenessere.it
www.its-rimini-turismobenessere.it

Operazione Rif. Pa 2018-9530/RER approvata con deliberazione di Giunta regionale n. 756 el 21/05/2018 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo PO 2014-2020, del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e della Regione Emilia-Romagna

PROFILO



Il **Manager di strutture ricettive** garantisce una corretta gestione dell'impresa, coordinando le diverse funzioni aziendali. **Definisce** con i soggetti pubblici e privati del territorio **le azioni di marketing e promozione**, gestendo i budget e il personale.

Conosce la normativa dei trattamenti estetici e di cura, le tecniche di gestione e informatizzazione della strutture termali e del wellness e le strategie di marketing specifiche.

PER CHI



Il progetto formativo si rivolge a **20 giovani adulti in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore**.

Per essere ammessi sono previste **prove di selezione**.

Due ulteriori posti saranno riservati **ad apprendisti** (previo superamento delle prove di selezione).

ATTESTATO



Sarà rilasciato il **diploma statale di "Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive"**.

DURATA



Ottobre 2018 - Luglio 2020

Il corso è **biennale** e prevede **2.000 ore** totali, di cui **1.070 di aula, 800 di stage e 130 di project work in azienda**.

OMOGENEIZZAZIONE DEI LIVELLI DI INGRESSO

Leggere ed interpretare dati / fenomeni
Strategie di apprendimento e reporting
Lingua Inglese
Office automation

ANALIZZARE E INTERPRETARE IL CONTESTO SOCIO ECONOMICO IN CUI OPERA L'IMPRESA TURISTICO - ALBERGHIERA

Diritto e legislazione del turismo
Metodi e strumenti di lettura ed interpretazione del territorio
Analisi della domanda e dell'offerta turistica

PIANIFICARE E VERIFICARE I PROCESSI PRODUTTIVI E LE SOLUZIONI ORGANIZZATIVE INNOVATIVE NELL'IMPRESA TURISTICO - ALBERGHIERA

Organizzazione, efficienza e qualità dei processi
Project management
Problem solving
Innovazione ed europrogettazione

ORGANIZZARE E GESTIRE I DIVERSI REPARTI DELL'IMPRESA TURISTICO-ALBERGHIERA CON SOLUZIONI DIGITALI E SOSTENIBILI

Organizzazione delle aziende turistico ricettive
La gestione della reception
La gestione dell'House Keeping
La gestione del Food & beverage
Organizzazione e gestione eventi
La gestione dei centri benessere
Amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica
Software gestionali per strutture ricettive

INNOVARE LE STRUTTURE ALBERGHIERE SOTTO IL PROFILO DEL DESIGN, DEL CONCEPT E DELLA DOMOTICA

Sicurezza, haccp
Domotica dell'impresa turistico alberghiera
Eco-gestione dell'impresa turistico-ricettiva
Hotel design e guest experience del cliente
Revenue e channel Management

GESTIRE LE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE NEL MERCATO INTERNO ED INTERNAZIONALE

Marketing turistico strategico ed operativo
CRM Customer relationship management
Web marketing

GESTIRE LE RELAZIONI CON CLIENTI, UTENTI, OPERATORI PUBBLICI E PRIVATI DELL'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ

Business english for tourism
Comunicazione, vendita e negoziazione
Pubbliche relazioni
Public speaking
Storytelling
Destination marketing

GESTIRE IL PERSONALE E I COLLABORATORI

Gestione del personale
Team building

GESTIRSI PROFESSIONALMENTE NEL MERCATO DEL LAVORO

Lavorare nel turismo in una dimensione internazionale
Il lavoro autonomo
Lavorare in sicurezza



www.its-rimini-turismoebenessere.it